

artikel 1 Algemeen

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Gebruiker: PMT Cargo Security B.V.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon waarvoor Gebruiker een offerte of aanbieding heeft uitgebracht of waarmee Gebruiker een overeenkomst is aangegaan.

Overmacht: naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt mede begrepen werkstakingen in het bedrijf van Gebruiker of bij derden.

Directe schade: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Gebruiker toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen en offertes van Gebruiker, op alle overeenkomsten die Gebruiker sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is aangegeven c.q. overeengekomen.

3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten die Gebruiker sluit, waarbij voor de uitvoering daarvan, in enigerlei wijze gebruik wordt gemaakt van (de diensten van) derden.

4. Op de overeenkomsten die Gebruiker sluit, zijn de Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever niet van toepassing. De toepasselijkheid van deze voorwaarden wordt door Gebruiker uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien Gebruiker wel uitdrukkelijk akkoord gaat met de toepasselijkheid van één of meer van deze Algemene Voorwaarden afwijkende voorwaarden, blijven de overige Algemene Voorwaarden gewoon van kracht.

6. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. Een nietige of vernietigde bepaling wordt in een dergelijke situatie door Gebruiker vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan de inhoud en strekking van de nietige of vernietigde bepaling.

7. Indien Gebruiker niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden heeft verlangd, betekent dit niet dat deze Algemene Voorwaarden niet langer van toepassing zijn of dat Gebruiker in enigerlei mate het recht heeft verloren om alsnog de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

artikel 2 Offertes, aanbiedingen en de totstandkoming van overeenkomsten

1. Een overeenkomst komt tot stand wanneer Gebruiker binnen acht dagen na ontvangst van de opdracht deze bevestigt dan wel met de uitvoering van de opdracht begint.

2. Alle offertes en aanbiedingen van Gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op geen enkele wijze enig recht worden ontleend.

3. Gebruiker kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten of vertegenwoordigers van Gebruiker, binden Gebruiker niet dan, nadat en voor zover zij door Gebruiker schriftelijk zijn bevestigd.

5. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken

- kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven.
6. Indien de aanvaarding van een offerte of aanbieding door Opdrachtgever (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is Gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker nadrukkelijk schriftelijk instemt met deze afwijking.
 7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
 8. Verleende kortingen worden geacht telkens eenmalig te zijn verleend. Eerder verleende kortingen binden Gebruiker op geen enkele wijze voor een latere overeenkomst.
 9. Als Opdrachtgever gegevens verstrekt in het kader van het uitbrengen van een offerte, aanbieding of het sluiten van een overeenkomst, mag Gebruiker uitgaan van de juistheid van deze gegevens. Eventuele gevolgen van het verstrekken van onjuiste informatie door Opdrachtgever, komen volledig voor rekening van de Opdrachtgever.

artikel 3 Contractsduur; uitvoerings-termijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst en prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen Gebruiker en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen of uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit.
2. Is aan de uitvoering van een gesloten overeenkomst een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij een eventuele overschrijding van een overeengekomen of opgegeven termijn dient de Opdrachtgever Gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen. Gebruiker dient vervolgens een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. Gebruiker is bevoegd voor de uitvoering van een met Opdrachtgever gesloten overeenkomst, gebruik te maken van derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door Gebruiker of door Gebruiker ingeschakelde derden werkzaamheden worden verricht op een locatie onder beheer van de Opdrachtgever of op een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. De kosten hiervan komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.
6. Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren, tenzij de aard van de overeenkomst zich daartegen verzet. Gebruiker is alsdan ook bevoegd de aldus uitgevoerde fasen in afzonderlijk delen te factureren.
7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de benodigde gegevens aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld. Gebruiker is niet

- aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Gebruiker is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
9. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever en/of de bevoegde instanties, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Hierdoor kan ook het noodzakelijk zijn de oorspronkelijk overeengekomen tarieven te verhogen of te verlagen. Gebruiker zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Als gevolg van een noodzakelijke wijziging de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering moeten worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt nadrukkelijk de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging van het overeengekomen tarief en termijn van uitvoering.
10. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling van de overeenkomst, is Gebruiker gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen toerekenbare tekortkoming van Gebruiker op en kan voor de Opdrachtgever geen grond opleveren om de overeenkomst op te zeggen of te beëindigen.
11. Wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts van kracht, indien zij schriftelijk tussen Gebruiker en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
12. Gebruiker is bevoegd een verzoek tot wijziging van de overeenkomst van Opdrachtgever te weigeren, indien dit naar oordeel van de Gebruiker onacceptabele gevolgen zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te verlenen diensten.
13. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Gebruiker verplicht is, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Gebruiker die daarvan direct of indirect het gevolg is.
14. Indien door Gebruiker met Opdrachtgever een vast tarief is overeengekomen, is Gebruiker gerechtigd tot verhoging van dit vaste tarief indien deze verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge gewijzigde wet- of regelgeving, verhoging van lonen of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. In een dergelijke situatie is opdrachtgever niet gerechtigd de overeenkomst om die reden te ontbinden.
15. Indien de wijziging van het tarief - anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst - meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een gerechtvaardigd beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW, gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij:
- Gebruiker alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
 - de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Gebruiker rustende verplichting ingevolge de wet.

artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst

- Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Gebruiker kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden gevergd.
 3. Indien de overeenkomst door Gebruiker wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gebruiker op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
 4. Indien Gebruiker tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daar eventueel het gevolg van zijn.
 5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Gebruiker gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
 6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Gebruiker gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van toerekenbare tekortkoming, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
 7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Gebruiker, zal Gebruiker in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor een correcte overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging een gevolg is van een aan Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Gebruiker extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Gebruiker anders aangeeft.
 8. Onverminderd de bestaande betalingsverplichtingen van Opdrachtgever aan Gebruiker, wordt een tussen Gebruiker en Opdrachtgever gesloten overeenkomst ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling of de wettelijke schuldsaneringsregeling aanvraagt, of door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als bedoelschuld erkent. De eventuele vorderingen van Gebruiker op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

artikel 5 Overmacht

1. Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe als gevolg van overmacht niet in staat is.
2. Gebruiker heeft het recht zich ook op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee

maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zoveel Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk door Gebruiker anders is aangegeven. Gebruiker is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan aan Gebruiker een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval is de op dat moment geldende wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot de dag van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst ter afdoening van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens pas van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Gebruiker verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd om de betaling van een factuur op te schorten.

5. Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever aan Gebruiker buitenrechtelijke incassokosten verschuldigd.

6. Indien Gebruiker in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle proceskosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van Opdrachtgever.

artikel 7 Verjaringstermijn

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen van Opdrachtgever op Gebruiker en op de door Gebruiker bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, zoals bedoeld in artikel 1 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden.
3. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Gebruiker is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
5. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot maximaal de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. De aansprakelijkheid van Gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker.

artikel 9 Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor

eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Gebruiker toerekenbaar is. Indien Gebruiker uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Gebruiker zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Gebruiker, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Gebruiker en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

artikel 10 Intellectuele eigendom

1. Gebruiker behoudt te allen tijde alle rechten op de door hem gemaakte plannen, documenten en dergelijke en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis.
2. De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door Opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel waarvoor ze door Gebruiker verstrekt zijn.
3. Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor eventuele inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

1. Gebruiker heeft het recht een eventueel geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter. Partijen zullen echter pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij

Gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

artikel 12 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel.
2. Van toepassing is de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Gebruiker.
3. De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Opgemaakt 27 mei 2019 PMT Cargo Security BV Schiphol-Rij

